

#### **IV. WAKTU DAN TEMPAT**

Waktu Pelaksanaan Pekerjaan 1 Januari s.d 31 Desember 2025 di Gedung Pusat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi BNPT Kawasan IPSC Sentul – Kab. Bogor Indonesia.

#### **V. SUMBER PENDANAAN**

Kegiatan ini dibiayai dana yang bersumber dari DIPA BNPT Tahun Anggaran 2025.

#### **VI. SYARAT KUALIFIKASI DAN TEKNIS PENYEDIA**

Syarat penyedia pengadaan Belanja Jasa Pengelolaan Call Center Pada BNPT RI Tahun Anggaran 2025 dilakukan dengan proses pengadaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku kepada perusahaan yang memenuhi persyaratan sebagai berikut:

##### **1. SYARAT KUALIFIKASI**

- a) Memiliki izin usaha yang masih berlaku sesuai dengan peraturan perundang-undangan:
  - 1) SIUP: Kecil dan Non Kecil;
  - 2) Izin Penyelenggaraan Jasa Nilai Tambah Telepon Pusat Layanan Informatika (Call Center);
  - 3) Izin Penyelenggaraan Jasa Internet Telepon untuk Keperluan Publik (ITKP);
  - 4) Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider);
  - 5) Bidang : KBLI 82200 - Aktivitas Call Center KBLI 61923 - Jasa Internet Telepon Untuk Keperluan Publik (ITKP) KBLI 61921- Internet Service Provider
  - 6) Bersertifikasi ISO 9001 -2015 dan ISO 27001-2013 yang masih aktif;
  - 7) Surat rekomendasi penilaian kinerja oleh instansi/pemberi kerja sebelumnya minimal baik untuk pekerjaan sejenis.

##### **2. SYARAT TEKNIS**

- a) Penyedia memiliki pengalaman kerja dalam penyediaan nomor akses 3 (tiga) digit / 1xy dan 7 (tujuh) digit / 1500xy2, SDM serta pengelolaan layanan Call