

IV. WAKTU DAN TEMPAT

Waktu Pelaksanaan Pekerjaan 1 Januari s.d 31 Desember 2025 di Gedung Pusat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi BNPT Kawasan IPSC Sentul – Kab. Bogor Indonesia.

V. SUMBER PENDANAAN

Kegiatan ini dibiayai dana yang bersumber dari DIPA BNPT Tahun Anggaran 2025.

VI. SYARAT KUALIFIKASI DAN TEKNIS PENYEDIA

Syarat penyedia pengadaan Belanja Jasa Pengelolaan *Call Center* Pada BNPT RI Tahun Anggaran 2025 dilakukan dengan proses pengadaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku kepada perusahaan yang memenuhi persyaratan sebagai berikut:

1. SYARAT KUALIFIKASI

- a) Memiliki izin usaha yang masih berlaku sesuai dengan peraturan perundang-undangan:
 - 1) SIUP: Kecil dan Non Kecil;
 - 2) Izin Penyelenggaraan Jasa Nilai Tambah Telepon Pusat Layanan Informatika (*Call Center*);
 - 3) Izin Penyelenggaraan Jasa Internet Telepon untuk Keperluan Publik (ITKP);
 - 4) Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider);
 - 5) Bidang : KBLI 82200 - Aktivitas *Call Center* KBLI 61923 - Jasa Internet Telepon Untuk Keperluan Publik (ITKP) KBLI 61921- Internet Service Provider
 - 6) Bersertifikasi ISO 9001 -2015 dan ISO 27001-2013 yang masih aktif;
 - 7) Surat rekomendasi penilaian kinerja oleh instansi/pemberi kerja sebelumnya minimal baik untuk pekerjaan sejenis.

2. SYARAT TEKNIS

- a) Penyedia memiliki pengalaman kerja dalam penyediaan nomor akses 3 (tiga) digit / 1xy dan 7 (tujuh) digit / 1500xy2, SDM serta pengelolaan layanan *Call*