

Detil Paket

Kode RUP	56606691								
Nama Paket	Call Center BNPT Tahun 2025								
Nama KLPD	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme								
Satuan Kerja	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme								
Tahun Anggaran	2025								
Lokasi Pekerjaan	<table><tr><th>No.</th><th>Provinsi</th><th>Kabupaten/Kota</th><th>Detail Lokasi</th></tr><tr><td>1.</td><td>Jawa Barat</td><td>Bogor (Kab.)</td><td>sentul bogor</td></tr></table>	No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi	1.	Jawa Barat	Bogor (Kab.)	sentul bogor
No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi						
1.	Jawa Barat	Bogor (Kab.)	sentul bogor						
Volume Pekerjaan	1 Paket								
Uraian Pekerjaan	Ruang lingkup jasa pengelolaan Call Center adalah penyiapan system dan sarana Call Center dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat pada BNPT RI: sesuai dengan KAK								
Spesifikasi Pekerjaan	1. SYARAT KUALIFIKASI a) Memiliki izin usaha yang masih berlaku sesuai dengan peraturan perundangundangan: 1) SIUP: Kecil dan Non Kecil; 2) Izin Penyelenggaraan Jasa Nilai Tambah Telepon Pusat Layanan Informatika (Call Center); 3) Izin Penyelenggaraan Jasa Internet Telepon untuk Keperluan Publik (ITKP); 4) Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider); 5) Bidang : KBLI 82200 - Aktivitas Call Center KBLI 61923 - Jasa Internet Telepon Untuk Keperluan Publik (ITKP) KBLI 61921- Internet Service Provider 6) Bersertifikasi ISO 9001 -2015 dan ISO 27001-2013 yang masih aktif; 7) Surat rekomendasi penilaian kinerja oleh instansi/pemberi kerja sebelumnya minimal baik untuk pekerjaan sejenis. 2. SYARAT TEKNIS a) Penyedia memiliki pengalaman kerja dalam penyediaan nomor akses 3 (tiga) digit / 1xy dan 7 (tujuh) digit / 1500xy2, SDM serta pengelolaan Iayanan Call Center di kementerian atau instansi pemerintah Iainnya dalam kurun waktu 1 (satu) tahun terakhir dan dibuktikan dengan kontrak/PKS. b) Penyedia memiliki kemampuan dalam melakukan integrasi nomor akses 7 digit dengan local exchange PBX, dicantumkan/dinyatakan dalam surat pernyataan.								
Produk Dalam Negeri	Ya								
Usaha Kecil	Ya								
Pengadaan Berkelanjutan atau Sustainable Public Procurement (SPP)	<table><tr><td>Aspek Ekonomi</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Sosial</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Lingkungan</td><td>Tidak</td></tr></table>	Aspek Ekonomi	Tidak	Aspek Sosial	Tidak	Aspek Lingkungan	Tidak		
Aspek Ekonomi	Tidak								
Aspek Sosial	Tidak								
Aspek Lingkungan	Tidak								
Pra DIPA / DPA	Tidak								

Sumber Dana	<table><tr><th>No.</th><th>Sumber Dana</th><th>T.A.</th><th>KLPD</th><th>MAK</th><th>Pagu</th></tr><tr><td>1.</td><td>APBN - RUPIAH MURNI (A)</td><td>2025</td><td>Badan Nasional Penanggulangan Terorisme</td><td>WA.5099.EBA.958.053.OC.522191</td><td>Rp. 352.980.000</td></tr><tr><td colspan="5">Total Pagu</td><td>Rp. 352.980.000</td></tr></table>					No.	Sumber Dana	T.A.	KLPD	MAK	Pagu	1.	APBN - RUPIAH MURNI (A)	2025	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	WA.5099.EBA.958.053.OC.522191	Rp. 352.980.000	Total Pagu					Rp. 352.980.000
	No.	Sumber Dana	T.A.	KLPD	MAK	Pagu																	
	1.	APBN - RUPIAH MURNI (A)	2025	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	WA.5099.EBA.958.053.OC.522191	Rp. 352.980.000																	
Total Pagu					Rp. 352.980.000																		
Jenis Pengadaan	Jasa Lainnya,																						
Total Pagu	Rp. 352.980.000																						
Metode Pemilihan	Pengadaan Langsung																						
Pemanfaatan Barang/Jasa	Mulai			Akhir																			
	Februari 2025			Desember 2025																			
Jadwal Pelaksanaan Kontrak	Mulai			Akhir																			
	Februari 2025			Desember 2025																			
Jadwal Pemilihan Penyedia	Mulai			Akhir																			
	Februari 2025			Februari 2025																			
Tanggal Umumkan Paket	17 Maret 2025 11:59:36																						