

## Detail Paket

Kode RUP	56606691								
Nama Paket	Call Center BNPT Tahun 2025								
Nama KLPD	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme								
Satuan Kerja	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme								
Tahun Anggaran	2025								
Lokasi Pekerjaan	<table><tr><th>No.</th><th>Provinsi</th><th>Kabupaten/Kota</th><th>Detail Lokasi</th></tr><tr><td>1.</td><td>Jawa Barat</td><td>Bogor (Kab.)</td><td>sentul bogor</td></tr></table>	No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi	1.	Jawa Barat	Bogor (Kab.)	sentul bogor
No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi						
1.	Jawa Barat	Bogor (Kab.)	sentul bogor						
Volume Pekerjaan	1 Paket								
Uraian Pekerjaan	Ruang lingkup jasa pengelolaan Call Center adalah penyiapan system dan sarana Call Center dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat pada BNPT RI: sesuai dengan KAK								
Spesifikasi Pekerjaan	<p><b>1. SYARAT KUALIFIKASI</b> a) Memiliki izin usaha yang masih berlaku sesuai dengan peraturan perundangundangan: 1) SIUP: Kecil dan Non Kecil; 2) Izin Penyelenggaraan Jasa Nilai Tambah Telepon Pusat Layanan Informatika (Call Center); 3) Izin Penyelenggaraan Jasa Internet Telepon untuk Keperluan Publik (ITKP); 4) Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider); 5) Bidang : KBLI 82200 - Aktivitas Call Center KBLI 61923 - Jasa Internet Telepon Untuk Keperluan Publik (ITKP) KBLI 61921- Internet Service Provider 6) Bersertifikasi ISO 9001 -2015 dan ISO 27001-2013 yang masih aktif; 7) Surat rekomendasi penilaian kinerja oleh instansi/pemberi kerja sebelumnya minimal baik untuk pekerjaan sejenis. <b>2. SYARAT TEKNIS</b> a) Penyedia memiliki pengalaman kerja dalam penyediaan nomor akses 3 (tiga) digit / 1xy dan 7 (tujuh) digit / 1500xy2, SDM serta pengelolaan Iayanan Call Center di kementerian atau instansi pemerintah Iainnya dalam kurun waktu 1 (satu) tahun terakhir dan dibuktikan dengan kontrak/PKS. b) Penyedia memiliki kemampuan dalam melakukan integrasi nomor akses 7 digit dengan local exchange PBX, dicantumkan/dinyatakan dalam surat pernyataan.</p>								
Produk Dalam Negeri	Ya								
Usaha Kecil	Ya								
Pengadaan Berkelanjutan atau Sustainable Public Procurement (SPP)	<table><tr><td>Aspek Ekonomi</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Sosial</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Lingkungan</td><td>Tidak</td></tr></table>	Aspek Ekonomi	Tidak	Aspek Sosial	Tidak	Aspek Lingkungan	Tidak		
Aspek Ekonomi	Tidak								
Aspek Sosial	Tidak								
Aspek Lingkungan	Tidak								
Pra DIPA / DPA	Tidak								