

## Detil Paket

Kode RUP	56606691								
Nama Paket	Call Center BNPT Tahun 2025								
Nama KLPD	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme								
Satuan Kerja	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme								
Tahun Anggaran	2025								
Lokasi Pekerjaan	No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi					
	1.	Jawa Barat	Bogor (Kab.)	sentul bogor					
Volume Pekerjaan	1 Paket								
Uraian Pekerjaan	Ruang lingkup jasa pengelolaan Call Center adalah penyediaan system dan sarana Call Center dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat pada BNPT RI: sesuai dengan KAK								
Spesifikasi Pekerjaan	<p><b>1. SYARAT KUALIFIKASI</b> a) Memiliki izin usaha yang masih berlaku sesuai dengan peraturan perundangundangan: 1) SIUP: Kecil dan Non Kecil; 2) Izin Penyelenggaraan Jasa Nilai Tambah Telepon Pusat Layanan Informatika (Call Center); 3) Izin Penyelenggaraan Jasa Internet Telepon untuk Keperluan Publik (ITKP); 4) Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider); 5) Bidang : KBLI 82200 - Aktivitas Call Center KBLI 61923 - Jasa Internet Telepon Untuk Keperluan Publik (ITKP) KBLI 61921- Internet Service Provider 6) Bersertifikasi ISO 9001 -2015 dan ISO 27001-2013 yang masih aktif; 7) Surat rekomendasi penilaian kinerja oleh instansi/pemberi kerja sebelumnya minimal baik untuk pekerjaan sejenis. <b>2. SYARAT TEKNIS</b> a) Penyedia memiliki pengalaman kerja dalam penyediaan nomor akses 3 (tiga) digit / 1xy dan 7 (tujuh) digit / 1500xy2, SDM serta pengelolaan Iayanan Call Center di kementerian atau instansi pemerintah Iainnya dalam kurun waktu 1 (satu) tahun terakhir dan dibuktikan dengan kontrak/PKS. b) Penyedia memiliki kemampuan dalam melakukan integrasi nomor akses 7 digit dengan local exchange PBX, dicantumkan/dinyatakan dalam surat pernyataan.</p>								
Produk Dalam Negeri	Ya								
Usaha Kecil	Ya								
Pengadaan Berkelanjutan atau Sustainable Public Procurement (SPP)	<table border="1"> <tr> <td>Aspek Ekonomi</td> <td>Tidak</td> </tr> <tr> <td>Aspek Sosial</td> <td>Tidak</td> </tr> <tr> <td>Aspek Lingkungan</td> <td>Tidak</td> </tr> </table>			Aspek Ekonomi	Tidak	Aspek Sosial	Tidak	Aspek Lingkungan	Tidak
Aspek Ekonomi	Tidak								
Aspek Sosial	Tidak								
Aspek Lingkungan	Tidak								
Pra DIPA / DPA	Tidak								