

**LINK:** <https://sirup.lkpp.go.id/sirup/home/penyediaSatker?idSatker=153497>

Detil Paket

Kode RUP	58933744										
Nama Paket	Call Center BNPT Tahun 2025										
Nama KLPD	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme										
Satuan Kerja	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme										
Tahun Anggaran	2025										
Lokasi Pekerjaan	<table><tr><th>No.</th><th>Provinsi</th><th>Kabupaten/Kota</th><th>Detail Lokasi</th></tr><tr><td>1.</td><td>Jawa Barat</td><td>Bogor (Kab.)</td><td>sentul bogor</td></tr></table>			No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi	1.	Jawa Barat	Bogor (Kab.)	sentul bogor
No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi								
1.	Jawa Barat	Bogor (Kab.)	sentul bogor								
Volume Pekerjaan	1 Paket										
Uraian Pekerjaan	Ruang lingkup jasa pengelolaan Call Center adalah penyiapan system dan sarana CallCenter dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat pada BNPT RI										
Spesifikasi Pekerjaan	1. SYARAT KUALIFIKASI a) Memiliki izin usaha yang masih berlaku sesuai denganperaturan perundangundangan: 1) SIUP: Kecil dan Non Kecil; 2) Izin PenyelenggaraanJasa Nilai Tambah Telepon Pusat Layanan Informatika (Call Center); 3) IzinPenyelenggaraan Jasa Internet Telepon untuk Keperluan Publik (ITKP); 4) IzinPenyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider); 5) Bidang : KBLI82200 - Aktivitas Call Center KBLI 61923 - Jasa Internet Telepon Untuk KeperluanPublik (ITKP) KBLI 61921- Internet Service Provider 6) Bersertifikasi ISO 9001 -2015dan ISO 27001-2013 yang masih aktif; 7) Surat rekomendasi penilaian kinerja olehinstansi/pemberi kerja sebelumnya minimal baik untuk pekerjaan sejenis. 2. SYARATTEKNIS a) Penyedia memiliki pengalaman kerja dalam penyediaan nomor akses 3 (tiga)digit / 1xy dan 7 (tujuh) digit / 1500xy2, SDM serta pengelolaan Iayanan Call Center dikementerian atau instansi pemerintah Iainnya dalam kurun waktu 1 (satu) tahun terakhirdan dibuktikan dengan kontrak/PKS. b) Penyedia memiliki kemampuan dalammelakukan integrasi nomor akses 7 digit dengan local exchange PBX,dicantumkan/dinyatakan dalam surat pernyataan.										
Produk Dalam Negeri	Ya										
Usaha Kecil	Ya										
Pengadaan Berkelanjutan atau Sustainable Public Procurement (SPP)	<table><tr><td>Aspek Ekonomi</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Sosial</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Lingkungan</td><td>Tidak</td></tr></table>			Aspek Ekonomi	Tidak	Aspek Sosial	Tidak	Aspek Lingkungan	Tidak		
Aspek Ekonomi	Tidak										
Aspek Sosial	Tidak										
Aspek Lingkungan	Tidak										
Pra DIPA / DPA	Tidak										

Sumber Dana	No.	Sumber Dana	T.A.	KLPD	MAK	Pagu
	1.	APBN - RUPIAH MURNI (A)	2025	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	WA.5099.EBA.958.053.OC.522191	Rp. 352.980.000
	Total Pagu					Rp. 352.980.000
Jenis Pengadaan	Jasa Lainnya,					
Total Pagu	Rp. 352.980.000					
Metode Pemilihan	E-Purchasing					
Pemanfaatan Barang/Jasa	Mulai			Akhir		
	April 2025			Desember 2025		
Jadwal Pelaksanaan Kontrak	Mulai			Akhir		
	April 2025			Desember 2025		
Jadwal Pemilihan Penyedia	Mulai			Akhir		
	April 2025			April 2025		
Tanggal Umumkan Paket	11 April 2025 13:52:33					